



## RETOURFORMULIER

### Geachte relatie,

Hartelijk dank voor uw bestelling. Wij streven ernaar dat u uiterst tevreden bent met uw aankopen. Mocht het zo zijn dat u een of meerdere artikelen wilt retourneren, dan kan dat binnen 14 dagen na aankoopdatum. Wij vragen dan dit formulier ingevuld bij te sluiten.

### U kunt de artikelen sturen naar het volgende adres:

Ruitersport Sissi of Sissi Lifestyle, Dreesstraat 4, 4384 DC Vlissingen

### Aan de retourneren gelden de volgende voorwaarden

1. De artikelen mogen niet beschadigd en incompleet zijn maar moeten ongebruikt, als nieuw zonder gebruikssporen bij ons worden afgeleverd, de verpakking dient origineel te zijn. Gebruik een deugdelijke omverpakking om te voorkomen dat de artikelen onderweg beschadigd kunnen raken.

**LET OP:** Artikelen die niet meer als nieuw verkocht kunnen worden nemen wij niet terug. In dit geval kunt u uw goederen ophalen of op uw kosten terug laten sturen.

2. Plak geen stickers of tape op de originele verpakking (dat geldt niet voor de omverpakking zoals de kartonnen doos etc.). De originele verpakking mag ook niet worden beschreven.

**LET OP:** Als de verpakking beschadigd/bestickerd/beschreven is waardoor het onmogelijk is om het artikel weer als nieuw in dezelfde verpakking te kunnen verzenden, dan zijn wij genoodzaakt verpakkingskosten van 5 euro in rekening te brengen.

### Uw gegevens:

Naam: \_\_\_\_\_

Bestel-/factuurnummer: \_\_\_\_\_ Aantal artikelen: \_\_\_\_\_

Artikelnummers: \_\_\_\_\_

### Reden van retour:

- Beschadigd/defect artikel geleverd
- Artikel voldoet niet aan de verwachting: \_\_\_\_\_
- Verkeerde levering ontvangen
- Anders nl: \_\_\_\_\_

### Gewenste vervolgactie:

- Vervang artikel
- Aankoopbedrag terugstorten op  Paypal  IBAN bankreknr: \_\_\_\_\_

**LET OP:** U kunt hier alleen voor in aanmerking komen indien wij de goederen binnen 14 dagen ontvangen

- Omruilen voor: \_\_\_\_\_

U bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending. Bewaar de Track & Trace code of het verzendbewijs. Voor eventuele vragen verzoeken wij een mail te sturen via het contactformulier van onze website [www.ruitersportsissi.nl](http://www.ruitersportsissi.nl) of [www.sissi-lifestyle.nl](http://www.sissi-lifestyle.nl)